

1. На сайте www.svalka.me оставьте заявку на вывоз вещей

или отправьте сообщение по адресу inbox@svalka.me, в заявке укажите, что хотели бы сдать вещи через постамат.

Важно! Убедитесь, что ваши вещи поместятся в ячейку размером 36х36х60см, если вещей у вас больше, то можете сдать их в несколько этапов или заказать обычный вывоз курьером.

2. Получите секретный код

Оператор проекта "Свалка" свяжется с вами, подтвердит возможность передачи вещей и сообщит вам секретный код для открытия ячейки постамата.

3. Упакуйте вещи

Упакуйте ваши вещи в любой подходящий пакет или коробку. Тщательно закройте пакет (например, скотчем) чтобы не было доступа к вещам внутри. Еще раз проверьте, что вещи поместятся в ячейку размером 36х36х60 см.

4. Найдите ближайший постамат

Выберите на карте любой удобный постамат, возьмите вещи к нему и следуйте дальнейшим инструкциям.

5. Подойдите к экрану постамата

На экране постамата выберите поле «Отправка заказов». Далее появится вопрос «вы получали заказ в PickPoint?» нажмите кнопку «нет», затем выберите логотип «Свалка», который находится на 1 странице.

6. Введите код

Постамат попросит вас ввести девятизначный код. Введите секретный код, который сообщит вам оператор проекта «Свалка».

7. Выберите подходящий размер ячейки

Затем выберите подходящий для ваших вещей размер ячейки. Размеры ячеек указаны на экране постамата. Самая большая ячейка имеет размер 36х36х60см, ваши вещи должны поместиться в нее.

8. Наклейте стикер на пакет

Если вы все сделали правильно, то постамат распечатает стикер, который нужно обязательно наклеить на пакет. Иногда бывает так, что заканчивается лента и постамат не распечатывает стикер. Не расстраивайтесь, просто напишите ваш контактный телефон на пакете с вещами, положите вещи в ячейку без стикера.

9. Нажмите заветную кнопку

Нажмите кнопку «Открыть ячейку» и откроется нужная ячейка, поместите туда вещи и закройте её.

10. Подтвердите действие

После того, как вы положили вещи в ячейку и закрыли ее, подтвердите действие на экране постамата, нажав кнопку «заказ заложен».

Затем получите квитанцию о приеме посылки, которую распечатает постамат.

Ваши вещи в заботливых руках наших сотрудников, которые очень быстро доставят их на "Свалку"!