



## УСЛУГА ВОЗВРАТА ТОВАРА

Вы можете воспользоваться услугой возврата не подошедших товаров через постаматы и пункты выдачи PickPoint.

Для покупателей при выборе магазина важен прозрачный процесс возврата товара в случае, если товар будет ненадлежащего качества или не подойдет по каким-то причинам.

География приема возвратов – вся Россия

**Схема услуги:** Покупатель приходит в период разрешенного срока возврата товара к любому Постамату или в пункт выдачи, где есть опция возврата товара, вводит индивидуальный код, который ему высылался в SMS/e-mail, выбирает причину возврата, автоматически открывается ячейка, куда отправитель закладывает возврат.

### ТАРИФЫ НА ДОСТАВКУ ВОЗВРАТА ТОВАРА:

Вы можете выбрать вариант оплаты доставки возврата:

#### 1) За счет покупателя:

Оплата взимается в постамате в момент приема клиентского возврата.

	0 зона	1 зона	2 зона	3 зона	4 зона	5 зона	6 зона	7 зона	8 зона
Тариф «Клиентский возврат»	200	250	300	350	400	550	650	800	1000

Тариф указан в рублях с учетом НДС 18%

#### 2) За счет интернет-магазина

Стоимость возврата = стоимости прямой доставки (согласно Логистическому договору)

#### 3) Смешанный вариант

Ваш клиент оплачивает сумму за возврат, которую определяете Вы (к примеру, 100 руб.), остальная сумма взимается с интернет-магазина.

В услугу входит:

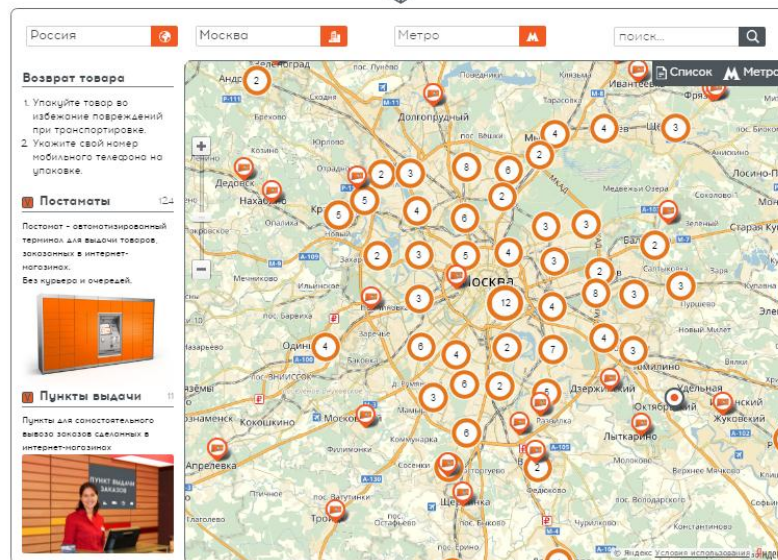
- Доставка отправления в интернет-магазин (по адресу, указанному Вами для возвратов).
- SMS/E-mail уведомления покупателей о доставке возврата в интернет-магазин.

### Удобства для Ваших клиентов

#### 1. Виджет карты точек с опцией возврата

Вы можете встроить виджет карты точек PickPoint с опцией возврата товара для удобства выбора ближайшей точки своими покупателями.

## Выбор постамата и пункта выдачи



- Карта открывается на городе, в котором находится пользователь (геотаргетинг).
- Автоматическое обновление при открытии новых точек для сдачи возвратов.
- Детальное описание точек со схемой, фотографиями, графиком работы и дополнительными сервисами.
- Подбор точек по индексу, карте, списку или станциям метро.
- Возможность настройки внешнего вида виджета в фирменном стиле магазина и настройка выбора фильтров подбора точек.
- Виджет адаптивный под мобильную версию сайта.

## 2. Мониторинг статусов доставки возвратов

Ваш клиент может отслеживать перемещение возврата:

- на сайте [www.pickpoint.ru](http://www.pickpoint.ru) в разделе «Мониторинг доставки»
- с помощью мобильного приложения [PickPoint Russia](http://PickPoint Russia).

## 3. Простые правила упаковки возврата для отправителя:

- Упаковать возвращаемый товар в пакет или в коробку, зафиксировать скотчем, чтобы не было доступа к вложенным предметам.
- На упаковке разборчиво написать номер мобильного телефона, на который будут направляться SMS-уведомления со статусами возврата.

**Для более подробной информации и консультации:**  
+7(495) 984-3122  
sales@pickpoint.ru  
www.pickpoint.ru