

# ИНСТРУКЦИЯ

## ЗАКАЗ ТОВАРОВ НА ALIEXPRESS С ДОСТАВКОЙ ЧЕРЕЗ PICKPOINT

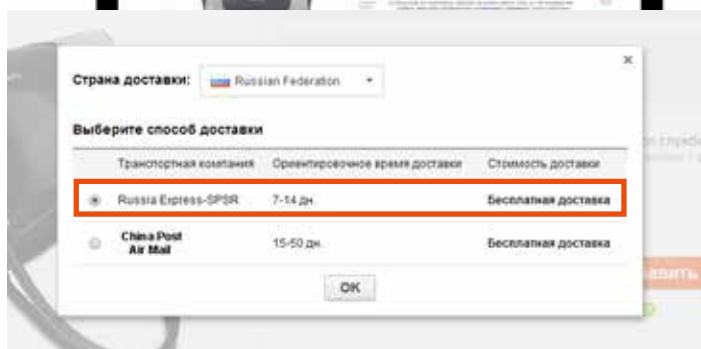
**1** На сайте Aliexpress выберите понравившейся товар в одном из магазинов-партнёров PickPoint.

**2** Укажите необходимые товарные категории: цвет, размер и т.д., и перейдите к выбору способа доставки.

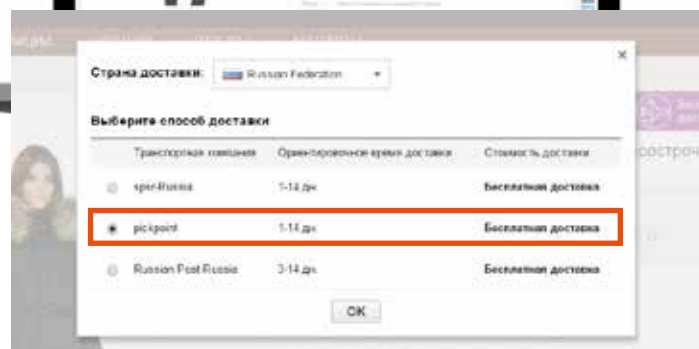
**3** Если вы приобретаете товар в китайском магазине, в поле «Доставка заказа» выберите доставку «Russia SPSR-Express».

**3** Если вы приобретаете товар в российском магазине, в поле «Доставка заказа» выберите «PickPoint».

### При заказе товара в китайских магазинах



### При заказе товара в российских магазинах



**4**

Добавьте товар в корзину и перейдите к оформлению заказа.

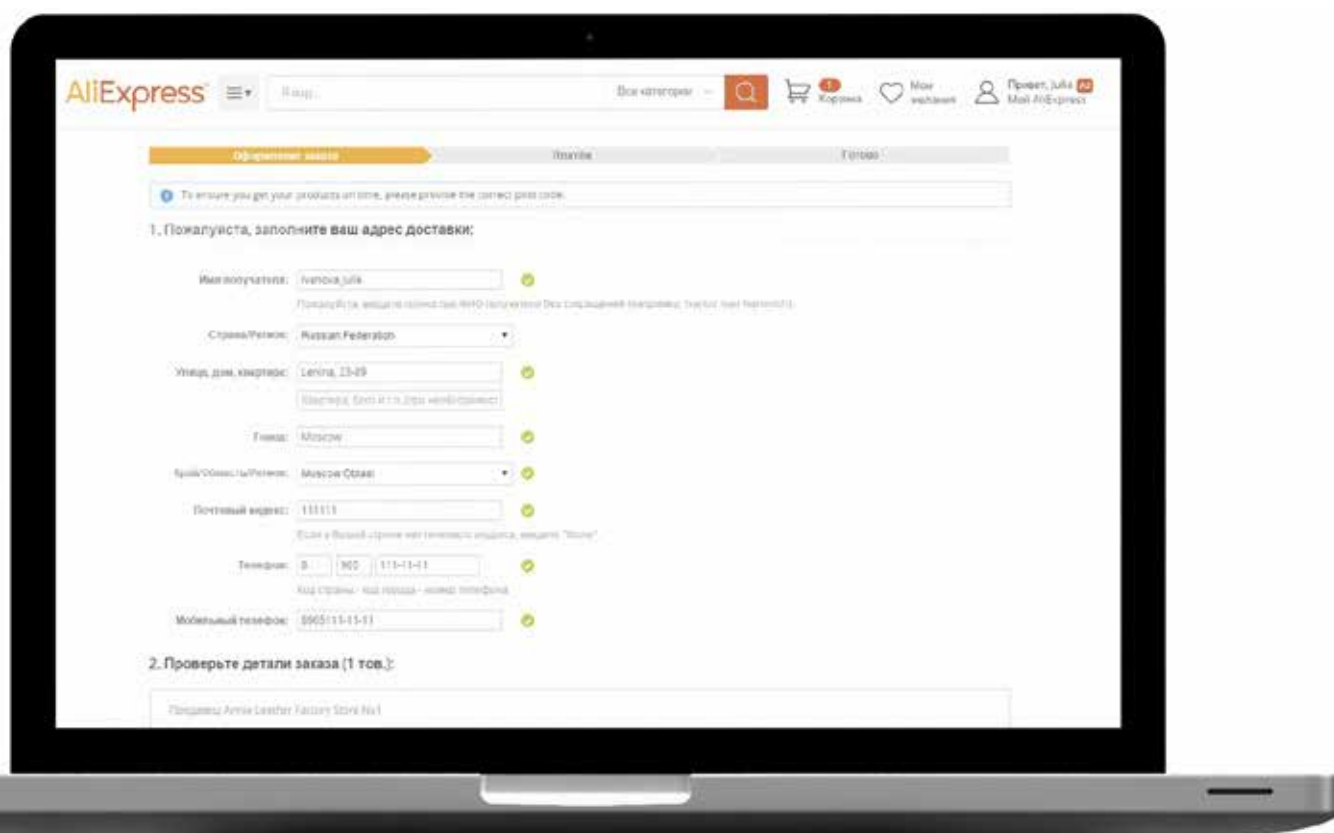
**5**

Перед оформлением заказа, проверьте выбранный способ заказа и нажмите кнопку «Оформить заказ».

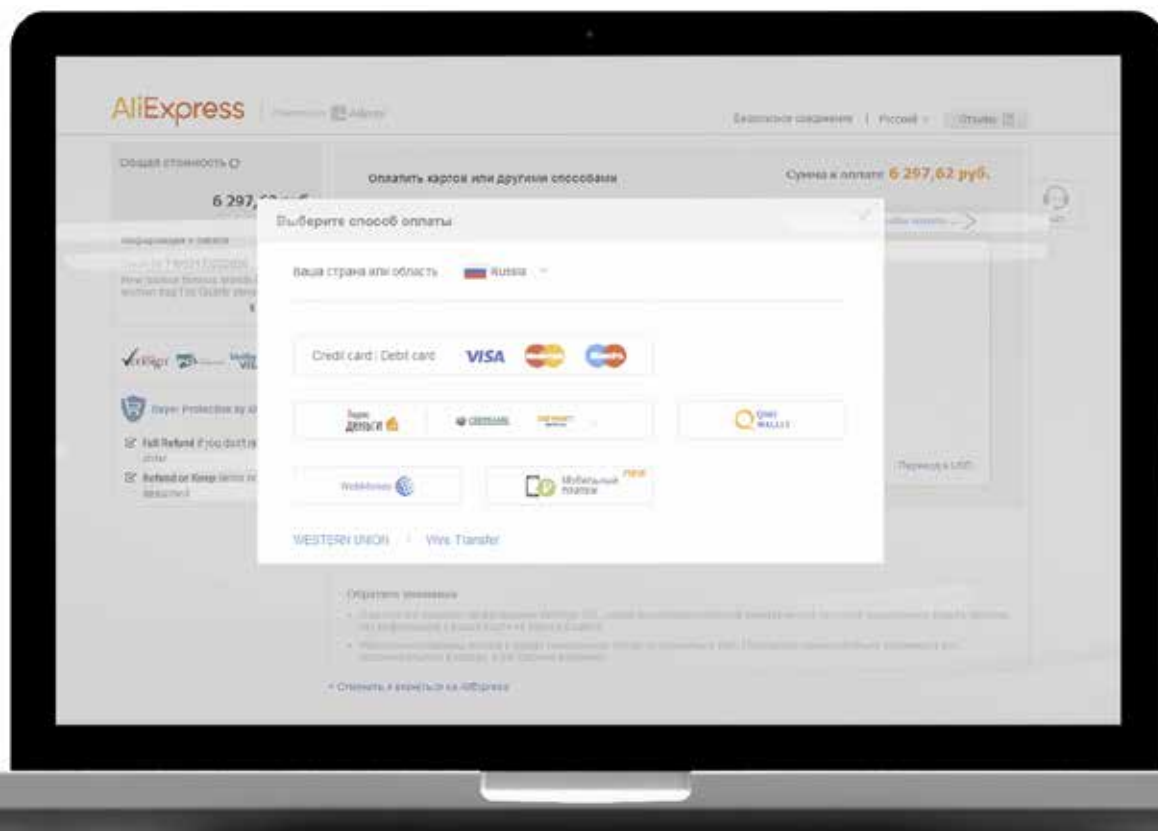
**6**

Если вы ещё не делали покупок на Aliexpress, вам необходимо заполнить форму с адресом доставки и нажать кнопку «Оформить заказ».

Если вы уже делали покупки на Aliexpress, проверьте правильность внесённых ранее данных об адресе доставки и нажмите кнопку «Оформить заказ».

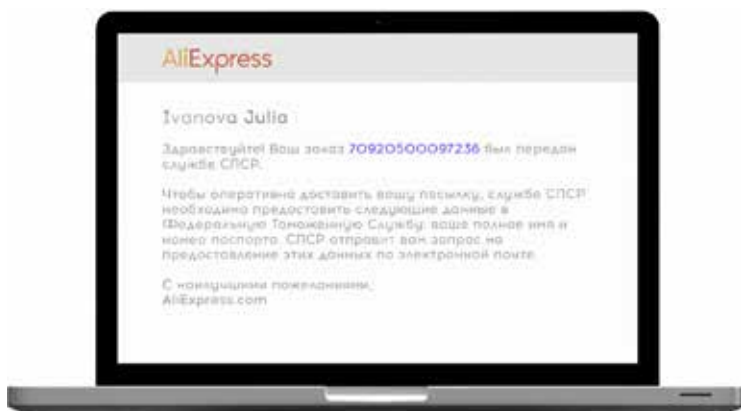


**7** Выберите удобный для вас способ оплаты и произведите платёж. После чего на указанный вами при регистрации e-mail придёт письмо от Aliexpress с подтверждением оплаты.



**8**

После подтверждения оплаты, на указанный e-mail придет письмо от Aliexpress с подтверждением передачи вашего заказа в службу доставки SPSR-EXPRESS



У магазинов есть стандартные сроки на подготовку заказа к отправке. Как правило, он составляет 3, 7 или 14 дней (сроки подготовки вашего заказа смотрите на странице магазина, в котором вы делали заказ). По истечению указанного срока, вам придет SMS-сообщение следующего содержания:

**При заказе в китайских магазинах, SMS от компании Russia SPSR-EXPRESS**



«Уважаемый клиент! На ваш электронный адрес отправили письмо с важной информацией о вашем заказе от компании Aliexpress. SPSR-EXPRESS. Наш телефон: 8-800-700-36-30».

**8**

После подтверждения оплаты, на указанный вами номер телефона придет SMS-сообщение следующего содержания:

**При заказе в российских магазинах, SMS от компании PickPoint**

«Вам на e-mail отправлено письмо для подтверждения адреса доставки заказа от Aliexpress».

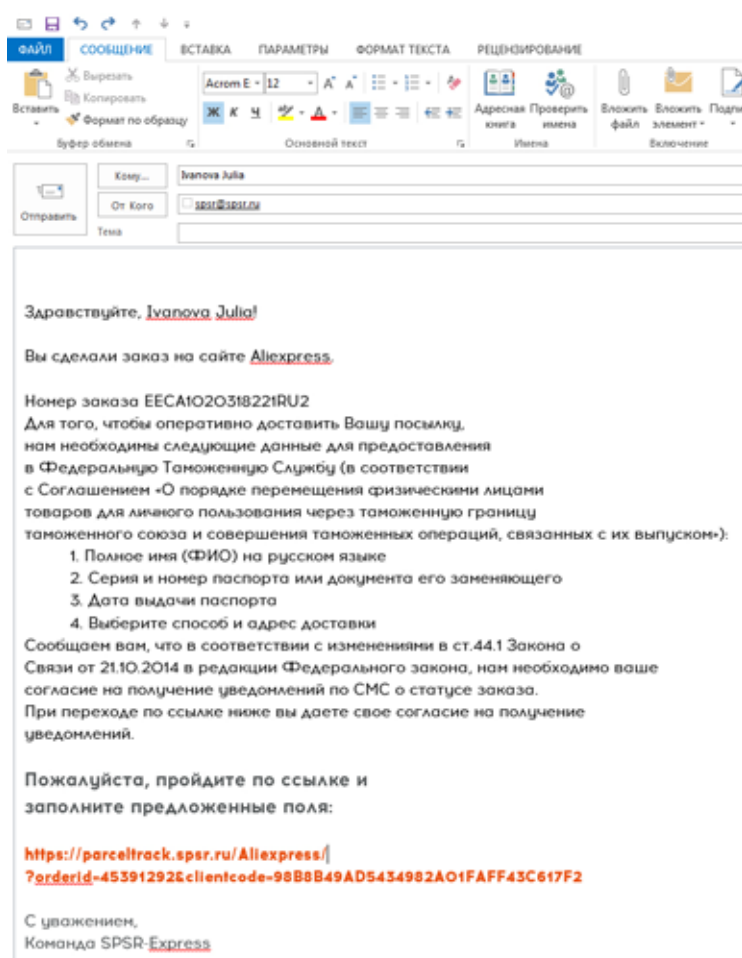
**9**

На указанный при регистрации e-mail придёт письмо со ссылкой, перейдя по которой вы заполните все необходимые поля и выберите удобную для вас точку получения заказа.

## При заказе в китайских магазинах, E-MAIL от компании Russia SPSR-EXPRESS

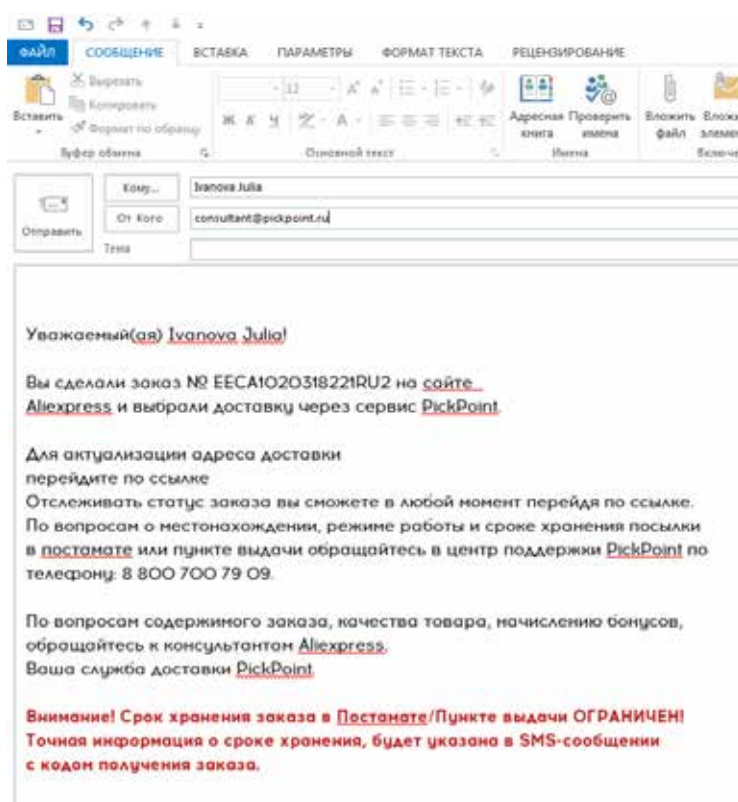
## При заказе в российских магазинах, E-MAIL от компании PickPoint

Пример



**Внимание! Если вы не предоставите данную информацию в течение 1 дня, ваш заказ будет автоматически отменен Aliexpress.**

Пример

**10**

Перейдя по ссылке, вам откроется страница с картой для выбора наиболее удобной для вас точки доставки заказа. Выберите точку и нажмите кнопку «Подтвердить». Обратите внимание, срок хранения заказа в Постамате/Пункте выдачи ОГРАНИЧЕН! Точная информация о сроке хранения будет указана в SMS-сообщении с кодом получения заказа.

**10**

Перейдя по ссылке, вам откроется страница с полями для ввода данных и картой для выбора наиболее удобной для вас точки доставки заказа.



Если в вашем населенном пункте нет точек PickPoint, вам откроется страница с полями для заполнения адреса доставки. Ваш заказ будет доставлен курьером по указанному адресу.

**11**

Как только заказ будет доставлен в Постамат/Пункт выдачи, вы получите SMS и e-mail-уведомление от PickPoint с кодом получения заказа, адресом выбранной точки и сроком хранения.

Если вы не успеваете получить заказ, вы можете самостоятельно продлить срок хранения в мобильном приложении PickPoint Russia или на сайте в разделе «мониторинг» [pickpoint.ru](http://pickpoint.ru)

**12**

У магазинов есть стандартные сроки на подготовку заказа к отправке. Как правило, он составляет 3, 7 или 14 дней (сроки подготовки вашего заказа смотрите на странице магазина, в котором вы делали заказ). По истечению указанного срока, вам на e-mail придёт письмо от Aliexpress с информацией о том, что заказ сформирован и отправлен на указанный вами адрес. В данном письме будет указан номер заказа (трекер) для отслеживания посылки.