

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть автоматизированных пунктов выдачи», именуемое в дальнейшем PickPoint, в лице Генерального директора Романовой Надежды Анатольевны, действующей на основании Устава, публикует в сети Интернет по адресу www.pickpoint.ru и в мобильном приложении PickPoint настоящее предложение о заключении договора на оказание услуг в адрес неограниченного круга дееспособных физических лиц, именуемых в дальнейшем Отправитель, вместе именуемые Стороны в случае принятия настоящего предложения.

Настоящее предложение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения PickPoint заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, считается регистрация заказа на отправку посылки в мобильном приложении PickPoint. Тем самым Отправитель принимает условия договора публичной оферты, соглашается с условиями сервиса и дает согласие на обработку своих персональных данных.

ООО «Сеть автоматизированных пунктов выдачи» (бренд PickPoint) вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения PickPoint условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в мобильном приложении PickPoint, если иной срок не указан PickPoint при таком размещении.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины и определения, которые стороны понимают и применяют в следующих значениях:

Мобильное приложение PickPoint – установленное на мобильном устройстве Отправителя мобильное приложение PickPoint;

Вложение – фактическое содержимое доставляемой посылки, представляющее собой товар для личного пользования, отправляемый Отправителем Получателю;

Заявка – надлежащим образом оформленное задание (поручение) Отправителя, содержащее информацию необходимую для оказания услуг по настоящему договору, в том числе информацию об Отправителе, Получателе посылки, адресе отправки и доставки посылки, передаваемой Отправителем PickPoint способом, установленным настоящим договором;

Запрещенное вложение – вложение, транспортировка и хранение которого запрещены в соответствии с п. 3.22. настоящего Договора или законодательством РФ;

Код отправки – индивидуальный клиентский номер, формируемый PickPoint в автоматизированном режиме, который присваивается для отправки посылки, в целях предоставления услуг по договору, учета услуг в информационной системе PickPoint;

Невостребованная посылка – посылка, которая не была вручена Получателю или от приемки которой Получатель отказался;

Отправитель – физическое лицо, которое отправляет посылку Получателю;

Посылка – это груз с вложением, принимаемый в упакованном виде, в пределах максимально допустимых массогабаритных показателей (далее по тексту - посылка);

Код - получения – уникальное сочетание символов, формируемых PickPoint в автоматизированном режиме, направляемых PickPoint получателю в составе смс-сообщения на абонентский номер мобильного телефона для однократного применения получателем при получении адресованной ему посылки в Постамаате;

Получатель – указанное в заявке/заказе Отправителя физическое лицо, которому доставляет посылку PickPoint;

Постамаат – входящий в сеть PickPoint автоматизированный терминал, представляющий собой программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий хранение, выдачу посылок в сочетании с функцией автоматического устройства получения оплаты за посылку без непосредственного участия уполномоченного лица PickPoint;

Пункт выдачи заказов (ПВЗ) – входящее в сеть Исполнителя стационарное место предназначенное для приема, выдачи, оплаты товаров Получателями при непосредственном участии представителя Исполнителя;

Тариф – цены, на основании которых рассчитывается окончательная стоимость услуг Исполнителя;

Услуги – обобщающее понятие в рамках настоящего договора, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при пересылке товаров для личного пользования.

1.2. Значение слов, употребляемых в единственном числе, соответствует значению слов, употребляемых во множественном числе, если контекст не требует иного. Термины и понятия, не раскрытые в настоящем договоре отдельно, применяются в общеупотребляемом значении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. PickPoint обязуется по заявке Отправителя оказать услуги по приему, транспортировке, временному хранению, доставке/выдаче посылки (далее по тексту – Услуги) Получателю, указанному в заявке Отправителя. Отправитель оплачивает услуги PickPoint на условиях настоящего Договора.

2.2. Перечень населенных пунктов, обслуживаемых PickPoint, адреса конкретных постаматов и ПВЗ размещены в мобильном приложении PickPoint.

2.3. Срок доставки посылок указан в мобильном приложении PickPoint при оформлении заказа.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Прием посылок производится в постаматах, дни и время работы которых указаны в мобильном приложении PickPoint.

3.2. Предельные размеры и вес посылок приведены в мобильном приложении PickPoint.

3.3. Оказание услуг осуществляется на территории Российской Федерации, покрываемой сетью постаматов и ПВЗ.

3.4. Для доступа к услуге Отправитель должен иметь учетную запись на портале Госуслуг. Для оформления заказа в мобильном приложении PickPoint Отправитель проходит идентификацию и аутентификацию на портале Госуслуг.

3.5. Предоставление Отправителем своих персональных данных (в т.ч. ФИО, телефона) в мобильном приложении PickPoint, содержащем ссылку на данную оферту, является согласием Отправителя на обработку персональных данных и согласием с условиями оказания услуг по настоящему договору.

3.6. Отправитель регистрирует посылку, согласно инструкции, размещенной в мобильном приложении PickPoint.

3.7. Отправитель собственными силами и средствами производит упаковку посылки и закладку ее в постамат.

3.8. Отправитель гарантирует, что собственноручно упаковал посылку в защищенном месте, что к посылке не было несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки до момента сдачи посылки в постамат PickPoint.

3.9. Стоимость услуг PickPoint указана в мобильном приложении и определяется в зависимости от габаритов посылки в момент регистрации заказа. Окончательная стоимость услуг PickPoint определяется после закладки посылки в ячейку постамата. В случае, если Отправитель указал не корректные габариты посылки, и при ее закладке понадобилась ячейка другого размера, то окончательная стоимость доставки посылки может отличаться от первоначальной стоимости, рассчитанной в мобильном приложении. Окончательную стоимость доставки посылки Отправитель видит на экране постамата после выбора размера ячейки.

3.10. Отправитель производит оплату услуг PickPoint наличными денежными средствами, банковской картой при закладке посылки в постамат.

3.11. PickPoint осуществляет прием посылок только после поступления оплаты от Отправителей.

3.12. PickPoint осуществляет доставку посылок Получателям, указанным Отправителем при регистрации заявки/заказа.

3.13. По факту доставки посылки PickPoint информирует Получателя путем отправки уведомления, содержащим индивидуальный код получения посылки. Выдача посылки осуществляется в постаматах или ПВЗ PickPoint.

3.14. Получатель может один раз продлить срок хранения посылки на 5 календарных дней, изменить адрес доставки в пределах одного населенного пункта.

3.15. В случае, если Получатель не забрал посылку в течение 3-х календарных дней после получения уведомления о доставке, посылка считается не востребовавшей и возвращается в место изначальной сдачи ее Отправителем.

3.16. По факту возврата посылки PickPoint информирует Отправителя путем отправки уведомления о доставке посылки, содержащим индивидуальный код получения посылки.

3.17. Если в течение 3-х календарных дней Отправитель не забрал посылку, она отправляется на сортировочный центр PickPoint по адресу г. Москва, Волгоградский проспект д.42 кор.23.

По истечении сроков хранения посылки (7 календарных дней) PickPoint вправе по своему усмотрению от своего имени утилизировать или реализовать посылку. Отправитель подтверждает, что

он уведомлен и согласен с тем, что в случае реализации или утилизации посылки ее стоимость не возмещается Отправителю.

3.18. PickPoint информирует Отправителя и Получателя о фактическом статусе посылки в мобильном приложении.

3.19. Любые уведомления и сообщения, которые одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с настоящим Договором, направляются по любым доступным каналам электронной связи. Согласие Отправителя на получение рассылок о новостях и акциях PickPoint считается полученным, если оно было предоставлено PickPoint или интернет-магазину. В качестве согласия рассматриваются действия, свидетельствующие о проявлении интереса к продуктам и услугам PickPoint, пока адресат не укажет обратное.

3.20. Отправитель заверяет и гарантирует, что данные, которые он предоставляет PickPoint в ходе исполнения настоящего договора, являются достоверными и полными. PickPoint вправе, но не обязан проверять данные, предоставленные Отправителем, поскольку добросовестно полагается на заверения и гарантии Отправителя. Если будет установлено, что Отправитель предоставил PickPoint недостоверные или неполные данные, что привело к нарушению PickPoint своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, PickPoint должен быть освобожден от любой ответственности, которая может быть к нему применена в рамках настоящего Договора. В любом случае, если PickPoint, используя недостоверные или неполные данные, предоставленные Отправителем, понес дополнительные расходы или убытки, включая суммы любой ответственности, которая была применена к PickPoint по решению государственных органов, Отправитель обязан их возместить в полном объеме по первому требованию PickPoint.

3.21. Отправитель согласен с правом PickPoint, уполномоченных государственных органов, в целях соблюдения законодательства или устранения возможного вреда другим грузам, а также при подозрении на недопустимое или опасное вложение вскрывать и проверять посылку.

3.22. Отправитель не передает, а PickPoint не принимает в рамках настоящего Договора посылки, содержащие запрещенные вложения:

- огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, их части и боеприпасы;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся, инфекционные и другие опасные вещества и предметы;
- сжатые, сжиженные, разлагающиеся под давлением газы, в т.ч. воспламеняющиеся, удушающие и токсичные газы, воспламеняющиеся жидкости и коррозионные вещества;
- ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранной валюты, дорожные чеки, золото и серебро в слитках, акцизные марки, банковские карты, лицензии;
- любые документы, удостоверяющие личность;
- художественные ценности (предметы искусства, музейные экспонаты, книги, выпущенные до 1950 г);
- скоропортящиеся продукты питания, требующие специальный режим перевозки согласно п. 11 «Санитарно-эпидемиологических правил» СП 2.3.6.1066-01;
- контрафактные товары, этикетки и упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарные знаки или сходное с ним обозначение;
- хрупкие, бьющиеся товары, без специальной жесткой упаковки, табак, табачные изделия, алкогольную продукцию;
- иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь;
- животные и растения, человеческие останки, прах;
- предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для работников PickPoint или третьих лиц, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика.

Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством.

3.23. PickPoint исключительно в целях сокращения негативных последствий вправе без дальнейшей ответственности для себя по своему усмотрению в пределах, установленных применимым законодательством, распорядиться посылкой, содержащей недопустимое вложение.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

4.1 Отправитель обязан:

4.1.1. Упаковать посылку способом, исключая повреждение вложения в процессе оказания транспортно-логистических услуг.

4.1.2. Оформить заявку/заказ в мобильном приложении PickPoint.

4.1.3. Указать Получателя посылки и предоставить актуальные и корректные данные о Получателе посылки, в т.ч. указать номер мобильного телефона.

4.1.4. Принимать на себя, а также самостоятельно рассматривать и разрешать все претензии Получателей в связи с любыми недостатками вложения, пересылаемого Отправителем.

4.1.5. Оплатить PickPoint стоимость услуг согласно действующим тарифам.

4.1.6. Исключить сдачу посылок с вложениями, запрещенными к перевозке и хранению настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Компенсировать PickPoint все понесенные им дополнительные расходы по договору, которые явились следствием не исполнения условий договора со стороны Отправителя.

4.2 PickPoint обязан:

4.2.1. Предоставить Отправителю на весь срок действия настоящего Договора доступ к мобильному приложению PickPoint.

4.2.2. Консультировать Отправителя по всем вопросам, связанным с доставкой посылки по настоящему Договору.

4.2.3. Обеспечить доставку посылок Получателям, без проверки веса и стоимости посылок, в соответствии с данными, переданными Отправителем в мобильном приложении PickPoint.

4.2.4. Незамедлительно уведомить Отправителя о порче, повреждении и иных изменениях посылки, а также об иных обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг по Договору.

4.2.5. Обеспечить уведомление Получателей посылок на абонентский номер мобильного телефона о месте выдачи посылки с указанием уникального кода, необходимого для ее получения.

4.2.6. Своевременно обеспечить возвраты Отправителю невостребованных Получателем посылок по истечению срока хранения в постаменте или ПВЗ.

4.2.7. Составить акт при наличии данных, подтверждающих, что вложение имеет признаки недопустимого вложения, который является основанием применения к Отправителю соответствующей ответственности, установленной настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. PickPoint несет ответственность перед Отправителем:

а) за утрату или повреждение посылки в размере фактически заявленной ее стоимости, но не более 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

б) за превышение сроков доставки посылки более чем на 3 (три) дня по вине PickPoint в размере 10% от стоимости услуги.

5.2. PickPoint не несет ответственности перед Отправителем:

а) за утрату или повреждение вложений/части вложений посылки при целостной упаковке посылки;

б) если повреждение посылки произошло по причине недостаточной либо некачественной упаковки, либо при отсутствии на упаковке знаков, предписывающих определенный режим обращения при перевозке/перевалке данной посылки;

с) за недостачу или повреждение вложений посылки, произошедшее по вине Отправителя;

д) за недостачу или повреждение вложений посылки вследствие особых свойств пересылаемого вложения, в т.ч. самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложений;

е) за утрату или повреждения посылки, прямо или косвенно вызванные (или возникшие в результате):

- дефектами вложений, которые были известны Отправителю до их отправки;
- нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа вложений;
- истечения сроков годности вложения;
- ненадлежащей упаковке посылки;
- аварии и катастрофы на железнодорожном и авиационном транспорте.
- конфискации, ареста посылки по распоряжению властей;

ф) за несоответствие данных получателя, указанных Отправителем в мобильном приложении;

г) в случае, когда PickPoint передана посылка, превышающая массово-габаритные характеристики посылки, указанные в мобильном приложении PickPoint.

h) за нарушение сроков доставки, связанных с обстоятельствами форс-мажора, а также когда доставка невозможна из-за причин независимых от PickPoint.

5.3. Ни при каких обстоятельствах PickPoint не несет ответственности перед Отправителем больше суммы прямых действительных непосредственных убытков Отправителя.

5.4. Отправитель несет ответственность перед PickPoint:

а) если будет установлено, что посылка содержит запрещенное вложение, Отправитель по первому требованию PickPoint выплачивает ему расходы или реально понесенные убытки в полном объеме по первому требованию PickPoint.

б) Если одновременно Отправитель заранее не предоставил PickPoint достоверные и полные данные о характере и свойствах соответствующего вложения, признанного недопустимым вложением, Отправитель выплачивает PickPoint штраф в двойном размере.

5.5. Период ответственности PickPoint за доставку посылки начинается с момента приема посылки и заканчивается моментом получения посылки Получателем или ее возврата Отправителю.

6. ОХРАНЯЕМЫЕ ЗАКОНОМ СВЕДЕНИЯ

6.1. Охраняемыми законом сведениями являются персональные данные Отправителей и получателей посылок.

Персональными данными является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В целях исполнения настоящего договора Отправитель, передавая (сообщая) PickPoint персональные данные Получателя поручает PickPoint их обработку, включающую в себя их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Персональные данные, обрабатываемые PickPoint, включают в себя любые допустимые законом сведения о субъектах этих персональных данных, необходимые PickPoint для исполнения своих обязательств.

6.3. Отправитель посылки гарантирует PickPoint свое согласие на использование и/или обработку персональных данных.

Вместе с этим Отправитель обеспечивает и гарантирует PickPoint согласие субъектов персональных данных на обработку последних в той мере, в какой оно необходимо для исполнения договора и в силу применимого законодательства. Отправитель обязуется освободить PickPoint от какой-либо ответственности, которую он может понести, правомерно обрабатывая персональные данные по поручению Отправителя в соответствии с настоящим договором.

6.4. PickPoint обязуется не разглашать информацию об Отправителях/получателях, ставшую ему известной в результате исполнения настоящего Договора, а также, обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» путем принятия необходимых правовых, организационных и технических мер. Перечень конкретных мер определяется PickPoint самостоятельно.

6.5. PickPoint обязуется принимать технические, организационные и юридические меры, направленные на защиту персональных данных.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств, а именно: стихийные бедствия, военные действия, народные волнения, эпидемии, издание нормативных актов органов государственной власти и местного самоуправления при условии, что такие обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение условий Договора и возникли после заключения Договора.

7.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору в силу вышеуказанных причин, должна известить об этом другую сторону в течение 2 (двух) месяцев с момента наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными государственными органами.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 6 (Шесть) месяцев.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Стороны договорились о соблюдении обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.3. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана уполномоченным лицом и направлена любым способом, позволяющим фиксировать факт отправления, с обязательным приложением обоснования доводов и требований, а также доказательств. Срок для ответа на претензию - 30 дней с момента получения.

8.4. В случае, если Сторонам не удастся достичь согласия по предмету спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суды общей юрисдикции по месту нахождения PickPoint.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Отправителем акцепта его условий и действует до момента его исполнения или прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор при условии уведомления другой Стороны не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с даты уведомления о расторжении Договора. При прекращении настоящего договора обязательства сторон, возникшие до даты прекращения настоящего договора, остаются в действии.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Если в настоящем договоре отдельные условия и положения приводятся в виде ссылок, адресующих на мобильное приложение PickPoint, то в целях настоящего договора они будут приравнены к условиям и положениям, изложенным непосредственно в тексте настоящего договора, имея равноценное юридическое и фактическое значение. Стороны определили, что в каждом конкретном случае применению подлежат условия и положения, действительные на дату получения PickPoint от Отправителя заявки/заказа. Отправитель, заказывая услуги PickPoint в рамках настоящего договора путем направления ему заявки/заказа, подтверждает своё согласие с условиями и положениями, содержащимися в мобильном приложении PickPoint. Отправитель самостоятельно отслеживает произошедшие в мобильном приложении изменения или обновления, принимая на себя все возможные риски, вытекающие из применения и использования неактуальной или устаревшей информации. В целях настоящего договора произошедшие в мобильном приложении изменения или обновления вступают в силу автоматически с момента их опубликования, если специально не будет указано иное.

10.2. Настоящий договор, включая условия и положения, приведенные в мобильном приложении и на сайте PickPoint, на которые есть ссылки в настоящем договоре, представляет собой полное юридическое соглашение, регулирующие соответствующие взаимоотношения, права и обязанности Сторон.

10.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «Сеть автоматизированных пунктов выдачи»

Юридический адрес: 109316, г.Москва, Волгоградский пр-т, д.42, корп.23

Фактический адрес: 109316, г.Москва, ул.Волгоградский просп, д.42 корп. 23
контактный тел.: (495) 984-31-22

Расчетный счет № 40702810001100008650
в АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспонд. счет № 30101810200000000593
БИК 044525593

ИНН/КПП 7723763977/772301001

ОГРН 1107746539670

Код по ОКПО 66931390

Генеральный директор

Н.А. Романова

